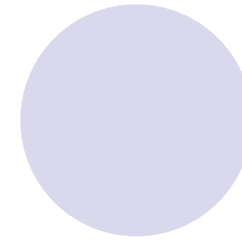
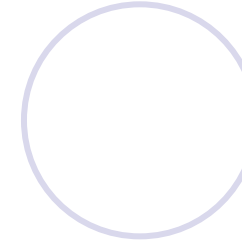
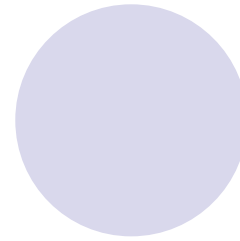
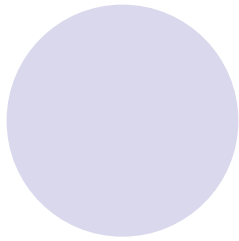




# Tourinsoft Commission SRIT

Mardi 11 mars 2008

Compte-rendu



- Étaient présents
  - Patricia MARTIN, OT de Blérancourt
  - Pierrette RICHARD, OT Braine
  - Sandrine GUTH, OT de Coucy
  - Claire DEBOUT, OT Fère-en-Tardenois
  - Lydie HENNECHART, OT Guise
  - Aurélie EMERY, OT Saint-Quentin
  - Aurélie PICOUT, OT Soissons
  - Caroline HERCELIN, SI Vic-sur-Aisne
  - Audrey LABRUYERE, UDOTSI Aisne
  - Aurore QUEHAN, CDT Aisne
  - Christelle POËTTE, CDT Aisne
  
- Étaient excusées
  - Amélie DEREUMEUX, OT Charly
  - Gwénaëlle BOURNIQUE, OT Château-Thierry
  - Véronique PEREIRA, OT La Ferté-Milon
  - Loïc PAILLER, OT Laon
  - Cathy MERCIER, OT Le Nouvion
  - Caroline DUPUY, SI Rozoy-sur-Serre
  - Nathalie FRESSENCOURT, OT de Villers-Cotterêts
  - Stéphanie SIMMER, OT d'Hirson
  - Patricia GAUDION, OT Vervins et vervinois
  - Géraldine DALLEAU, CDT Aisne

# Ordre du jour



- Harmonisation des bordereaux
  - Type et Catégories des FMA
  - DEG : point sur les évolutions
- Évolutions Tourinsoft
  - Modèles de courrier
  - Affichage des photos dans les listings
- Partage des bordereaux
  - Organismes/Élus
  - Médias et Journalistes
- Zones du SRIT : mise à jour
- Formations SRIT complémentaires
  - Rappel des besoins
  - Élaboration des plannings
- Questions diverses
- Prochaines Commissions

# Types et Catégories FMA



- Christelle présente la version validée en commission régionale des Types et catégories FMA (cf. pièce jointe et pages suivantes).
  - 21 catégories sont réparties dans 4 types.
  - Il est impératif de renseigner les types liés aux catégories
    - Ex : Le marché des produits du terroir aura la catégorie "Marché" et le type "Terroir, savoir-faire et brocantes".
  - Une offre peut avoir plusieurs catégories et types mais il est préférable de se concentrer sur l'activité majeure de la manifestation, notamment pour ne pas embrouiller l'internaute dans ses recherches.

# Types et Catégories FMA

Une FMA peut apparaître dans plusieurs types et /ou catégories  
 Type et Catégorie sont des **champs obligatoires**

Type	Nouveau libellé catégorie	Anciennes catégories regroupées
1/ concerts, spectacles et conférences	Congrès/conférences	<i>Conférence</i> <i>Congres</i>
	Concert	<i>Concert</i> <i>Apéro concert</i>
	Opéra / récital	<i>Opéra</i> <i>Récital</i>
	Danse / Bal	<i>Danse</i> <i>Bal</i>
	Spectacle	<i>Spectacle</i>
	Théâtre	<i>Théâtre</i>
	Cinéma	<i>Cinéma</i>
	Lecture	<i>Lecture</i>
2/ Expositions, fêtes, festivals et culture	Exposition/ Foire/Portes ouvertes	<i>Exposition</i> <i>Portes ouvertes</i> <i>Foire ou salon</i>
	Défilé Cortège Carnaval Parade	<i>Défilé Cortège Parade</i> <i>Carnaval</i>
	Célébration religieuse	<i>Pèlerinage et procession</i> <i>Messe</i>
	Cirque/fêtes foraines	<i>Attractions foraines</i> <i>Cirque</i>
	Commémoration (militaire/souvenir)	<i>Commémoration</i>
	Festival	<i>Festival</i>
	Visites guidées	<i>Visites guidées thématiques ponctuelles</i>

# Types et Catégories FMA

3/Sports et loisirs de pleine nature	Rencontre/exhibition sportive	<i>Compétition sportive</i>
		<i>Football</i>
		<i>Hockey</i>
		<i>Course Hippique</i>
		<i>Rallye</i>
	Sortie nature	<i>Nouvel item</i>
Randonnée	<i>Randonnée</i>	
4/Terroir, savoir-faire et brocantes	Brocantes/braderies	<i>Braderie Commerciale</i>
		<i>Brocante</i>
		<i>Antiquités</i>
		<i>Vide greniers Braderie</i>
	Marché	<i>Marché</i>
Loisirs et détente	<i>Loisirs et détente</i>	

# DEG/DSF Harmonisé



- La commission SRIT régionale du 21/2 a harmonisé le bordereau Découverte des savoir-faire.
- Le plus gros changement est fait sur l'onglet Visite
  - La majeure partie des cases à cocher est supprimée au profit d'un "granule" visite semblable à celui de PCU.
- Prochain bordereau harmonisé : ASC

# Évolutions Tourinsoft

- Modèle de courrier/modèle de contenu
  - Quand on crée un modèle de courrier, on peut insérer le champ [date] pour qu'il se renseigne automatiquement lors d'une réponse sur le Module accueil (cf. modèle page suivante).
  - Désormais, le format de ce champ date s'adapte automatiquement à la nationalité du Prospect.
    - Français = Vendredi 18 janvier 2008
    - Anglais = 18 January 2008
    - Américain = Friday, January 18, 2008
    - Autres pays = 18/01/2008

# Évolutions Tourinsoft : modèles

The screenshot displays the Tourinsoft 4.4 administration interface within a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL `http://cdt64.tourinsoft.com/soft/commun/admin.aspx`. The interface features a top navigation bar with tabs for 'Saisie et Sélection', 'Validation', 'Panier', 'Planning', 'Mailing', 'Export', 'Statistiques', 'Administration', and 'Front office'. The 'Administration' tab is active, and the current page is titled 'Lettres > Modèle : sur papier à entête'. A sidebar on the left lists various model categories: 'Modèles', 'Modèle édition papier', 'Modèle de contour PDF', 'Modèle étiquette', 'Modèle mise en page lettre', 'Modèle mailing électronique', 'Schéma questionnaire', 'Modèle contenu lettre accueil', and 'Modèle commande de brochures'. The main content area is titled 'Modèle de votre lettre' and includes a 'Général' tab. It displays margin settings: 'Marge du haut : 40 mm', 'Marge du bas : 20 mm', 'Marge de gauche : 20 mm', and 'Marge de droite : 20 mm'. Below these settings is a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, indent, outdent, link, unlink, and text color. The text area contains the following placeholder text: `[[[PROSP].ID_CIVILITE:(Etat civil)Civilité]] [[[[PROSP].PRENOM:(Etat civil) Prénom]] [[[[PROSP].NOM:(Etat civil)Nom]]  
[[[[PROSP].ADRESSE1:(Adresse)Adresse 1]]  
[[[[PROSP].ADRESSE2:(Adresse)Adresse 2]]  
[[[[PROSP].ADRESSE3:(Adresse)Adresse 3]]  
[[[[PROSP].CP:(Adresse)Code postal]] [[[[PROSP].COMMUNE:(Adresse) Commune]]  
[[[[PROSP].ID_PAYS:(Adresse)Pays]]`. At the bottom of the text area, it says 'Bayonne le [DATE]'. A status bar at the bottom of the window shows 'Enregistrement final' and 'Terminé'.

# Évolutions Tourinsoft



- Modèles de contenu

- Les libellés Brochures / Offres / Documents ne s'affichent plus s'il n'y a pas de valeur derrière (cf. modèle page suivante).

- Si vous avez créé un modèle de courrier dans lequel vous avez inséré le champ [Brochures], le résultat s'affiche par exemple  
Brochures : "Trésors et Merveilles, 1 ex."
- Si aucune brochure n'a été jointe, au lieu d'avoir =  
Brochures : (*et rien après*), le terme Brochures n'apparaît pas.
- Il en va de même pour les champs "Offres" et "Documents pdf".

# Évolutions Tourinsoft : modèles

...Faire Savoir ! - TourInSoft4.4 - Windows Internet Explorer

http://cdt64.tourinsoft.com/soft/commun/admin.aspx

Saisie et Sélection Validation  x 0 Panier x 208 Planning Mailing Export Statistiques Administration Front office

**TOURINSOFT** **Modèle accueil** Tourinsoft

**Modèles**

- Modèle édition papier
- Modèle de contour PDF
- Modèle étiquette
- Modèle mise en page lettre
- Modèle mailing électronique
- Schéma questionnaire
- Modèle contenu lettre accueil
- Modèle commande de brochures

[retour](#)

Nom : Courrier FR

[PROSP-ID\_CIVILITE],

Suite à votre demande du [DEMAN-DATE\_DEMANDE], nous avons le plaisir de vous transmettre la documentation demandée.

Corps : [BROCHURE2 LIBELLE="Brochures :" TYPE="2"]  
[OFFRE LIBELLE="Offres :" TYPE="1"]  
[DOCUMENT LIBELLE="Document pdf :" TYPE="1"]


HTML Mode

Terminé

# Évolutions Tourinsoft : photos


- Il est possible de faire apparaître les photos des offres dans les listings (cf. page suivante).
  - En personnalisant votre bureau (Personnalisation du bureau / configuration du listing), vous pouvez demander à afficher le champ Photos/Photos/Photo et vous verrez ainsi les photos associées aux offres sans avoir à afficher chacune des offres en détails.





# Évolutions Tourinsoft : photos

Saisie et Sélection Validation  × 0 Panier  × 209 Mailing Export Statistiques Administration Front office

**TOURINSOFT** Fêtes et manifestations > Fêtes et manifestations > FMA\_ACCES\_TOUT > **Modification** Tourinsoft































Bordereaux Visualisation **Modification** Ajout Validation (Aucune offre) Traduction (Aucune offre) Traduction des listes Mes recherches Personnalisez votre bureau

 retour Pages : 1 2 3

 Tout supprimer Sélectionnez une langue :  Ajouter les offres de la liaison inter-bordereau  Tout ajouter à mon panier  Vider mon panier

Organisateurs en base - asso. randonneurs

33 offres avec 34 contacts

ID	Nom manifestation	Commune	Photo	Modifier	Supprimer	Mon panier	Dupliquer
FMAPIC002FS004FA	21ème MARCHÉ COMMEMORATIVE "LES COMBATS DE BELLEAU"	BELLEAU					
FMAPIC002FS004FB	22ème MARCHÉ COMMEMORATIVE "L'ARRIVÉE DE LA 3ÈME D.I.U.S"	CHATEAU-THIERRY					
FMAPIC002FS004VE	<b>Nouveau</b> EXPOSITION SUR LA GRECE DE L'ARTISTE MONIQUE DURAND	CHATEAU-THIERRY					
FMAPIC002FS004F7	MINI RAID DE L'OMOIS	VIELS MAISONS					
FMAPIC002FS004B3	23ème RANDONNÉE DU TARDENOIS	FERE-EN-TARDENOIS					
FMAPIC002FS0048J	8 ÈME BOURSE DU JOUET	CHATEAU-THIERRY					



# Partage des bordereaux

- Organismes et Entreprises / Élus
  - Les bordereaux ont été mis à disposition des OT mais aucun retour à ce sujet.
  - Chaque OT intéressé pour l'utilisation de ce bordereau doit le consulter en détails et transmettre à Christelle, **avant le 30 avril 2008**, d'éventuelles "personnalisations" dont il aimerait disposer.
  - Les choix définitifs seront validés lors de la prochaine commission du 20/05/08.
  - Des **règles de saisie** seront établies afin que les offres de ces bordereaux restent harmonisées.



# Partage des bordereaux

- Médias et Journalistes

- Il est prévu de partager entre tous les Offices de Tourisme de l'Aisne utilisateurs de ces bordereaux, l'ensemble des contenus.
- Quelques aménagements pourront, comme pour les bordereaux Organismes et Elus, être ajoutés aux bordereaux si besoin.
  - Par exemple il semble qu'il ne soit pas possible de partager les contacts du club presse auquel adhèrent certains OT.

# Zones dans le SRIT

- Zones OT

- Zone géographique pour laquelle chaque OT a la responsabilité des offres "Restauration" (hors H/R) et Fêtes et Manifestations.
- La zone du chaunois a été partagée entre les OT de Coucy et de Blérancourt.  
=>Le tableau Excel à jour se trouve en pièce jointe.

# Besoins exprimés en formation

Débutant	Remise à niveau
Modèle Édition Papier	TOUT
Mailing papier/e-mailing	Mailing papier/e-mailing
Statistiques personnalisées	Statistiques personnalisées
Modèles Édition Papier	Modèles Édition Papier
	Exports édition papier
	Administration accueil



# Propositions de formation

- Rappel du déroulement
  - Une journée maximum
  - Minis groupes de 4 à 5 personnes
  - Un seul sujet abordé avec un projet à réaliser
  - Lieu en fonction des participants
- Définition du planning
  - Quelques dates ont été proposées en mai et juin (cf. planning joint).
  - Que ceux qui souhaitent s'inscrire se rapprochent **très rapidement** d'Audrey.



# Évolution de l'outil Tourinsoft

- La version 4.4 de Tourinsoft laissera place, fin 2008, à la version 5.
- La commission SRIT régionale a transmis toutes ses demandes en attente. D'autres s'ajouteront au fur et à mesure de l'année.
- Votre contribution
  - Il est donc primordial que chacun puisse apporter ses remarques et souhaits face à l'outil, et ce rapidement afin que la V5 réponde au mieux à vos attentes.
  - Un point sera fait à la prochaine commission sur les retours reçus par Christelle et Audrey.

# Questions diverses

- Statistiques Accueil et Module Accueil
  - Retour d'informations d'Audrey suite à interrogation des OT de Beauvais, Amiens et Abbeville.
  - Comme on pouvait s'y attendre, les constats faits sur les 3 "gros" OT de l'Aisne se retrouvent dans les autres OT de Picardie.
    - => baisse de fréquentation des OT
    - => "perte" d'enregistrement suite au passage sur le Module Accueil (temps d'adaptation nécessaire).

# Questions diverses

- Brochures CDT 2008

- Géraldine a créé 4 nouvelles brochures :

- Trésors et Merveilles
- Guide Hébergement
- Guide Régional des Gîtes
- Carte touristique 2008

- Les OT qui le souhaitent peuvent récupérer, **sur demande auprès de Christelle**, ces offres dans leur bordereau Brochures (copié-collé du CDT vers OT).

- L'avantage est que vous n'avez pas à créer les offres dans vos bordereaux Brochures et que vous récupérez par la même occasion le pdf de ces brochures.

# Commissions 2008

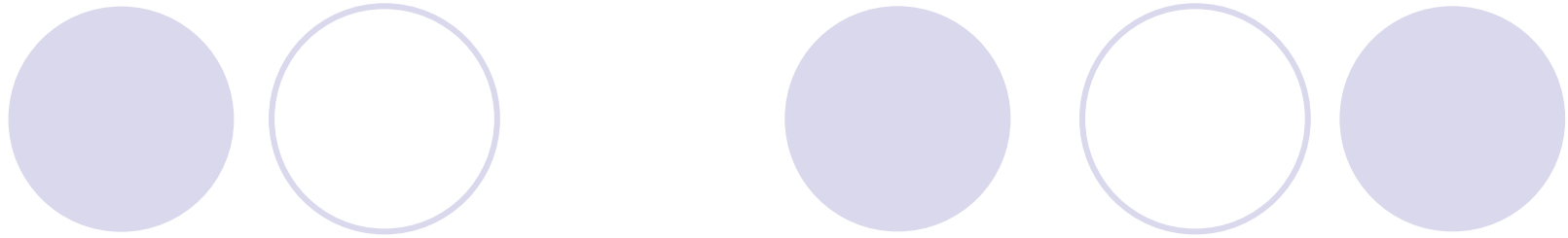


- Dates des Commissions régionales

- Pour information, la commission régionale se réunira les 02/04, 30/04 et 05/06/2008.

- Commissions Départementales

- Le partage en 2 groupes de la commission départementale ne nous semble pas approprié.
- C'est pourquoi les prochaines commissions se dérouleront à Laon, l'après-midi en 1 seul groupe.
  - Semaine 21 : mardi 20/05/2008
  - Semaine 26 : jeudi 26/06/2008



- A vos marques, prêt, **SRITZ**....