



UDOTSI

UNION DEPARTEMENTALE DES OFFICES DE TOURISME ET SYNDICATS D'INITIATIVES DE LA SOMME

Plan des actions pour 2010

L'Union départementale des offices de tourisme et syndicats d'initiatives de la Somme, est une association ayant pour vocation de fédérer les structures de l'ensemble du département. En tant que tête de file du réseau, l'UDOTSI développe des actions spécifiques à sa mission d'animation et de coordination.

L'axe de travail principal de l'UDOTSI est d'assurer le fonctionnement de la structure, la mise en réseau de ses partenaires OTSI, l'animation du regroupement et aussi d'assurer sa représentation auprès des autres institutions touristiques (ou non) du département et de la région, afin d'améliorer et d'uniformiser l'accueil et l'information des visiteurs sur l'ensemble de la destination.

Ainsi le plan d'actions pour l'année 2010, se développerait comme suit :

I. MISSION 1

COORDINATION ET ANIMATION

C'est l'une des missions importantes de l'UDOTSI, il est important de toujours la développer.

- **Actions de MISE EN RESEAU**

- Accompagner et formaliser le partage des trames d'éditions, de projets
- Soutien aux sites Web des 3 Destinations
- Animation et organisation des Club Destination (en collaboration avec le CDT)
- Mise en place de rencontres thématiques 'inter-techniciens'

21 rue Ernest Cauvin-80000 Amiens Tel: 03.22.71.77.15 et 06.32.28.38.46 ; Fax: 03.22.71.22.69

www.otsipicardie.com — email: c.senard@somme-tourisme.com

Nos bureaux sont ouverts du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Siret 390 781 359 00042 - APE 633Z - Affilié à la FNOTSI

- **Actions sur les outils TOURINSOMME/EXTRANET**
 - Animation et organisation des Club Utilisateurs (nouveautés et partage d'expérience)
 - Formation continue des utilisateurs, hotline
 - Saisie d'informations, de nouveautés et veille pour l'extranet
- **Actions d'ORGANISATION et FORMATION du réseau**
 - Journée de formation auprès d'administrateurs de l'UDOTSI
 - Renforcement de l'image, de la notoriété de chacune des 3 Destinations

II. MISSION 2

REPRESENTATION

La mission de représentation est obligatoire et indispensable pour L'UDOTSI, c'est celle qui permet d'être partie intégrante de l'économie touristique et de la cohésion sociale.

- Participation aux réunions avec le CDT/CRT (administrateurs et coordinatrice)
- Participation et animation de réunions de coordination avec les UD et la FR
- Participation aux réunions du réseau (conférences, AG des partenaires) et aux Comités des directeurs (administrateurs et coordinatrice)
- Participation aux réunions techniques
- Participation aux bourses d'échange de documentation touristique.
- Participations aux réunions institutionnelles.

III. MISSION 3

RELAIS DES POLITIQUES, STRATEGIES, ACTIONS du CDT et CRT

- Contribuer au succès des actions menées par le CDT Somme et le CRT Picardie en renforçant l'implication des OTSI.
- Communication sur les formations organisées par nos structures partenaires: Conseil général, CRT, FROTSI

IV. MISSION 4

HEBERGEMENTS NON LABELLISES

- Visites, traitement des dossiers de classement préfectoral des 'meublés de tourisme'
- Visites, traitement des dossiers de référencement des chambres d'hôtes non labellisées
- Mise en place avec le CDT, de la promotion départementale de ses hébergements

V. MISSION 5

OBSERVATOIRE

Mission réalisée en collaboration avec le CDT, elle permet de disposer d'indicateurs sérieux de nos activités.

- fréquentation des offices de tourisme selon les types de demande et les types de public
- mise en place et administration de nouveaux indicateurs : fréquentation des sites internet des offices de tourisme, des Destinations

VI. MISSION 6

ADMINISTRATIF

- Suivi administratif, comptable et statutaire de l'association
- Gestion de la paie et des charges sociales (10 structures)
- Conseil et information sur la législation, le droit social, et le droit du travail